

## DAFTAR ISI

<b>COVER .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN UJIAN TESIS .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	7
1.3 Pembatasan Masalah .....	7
1.4 Rumusan Masalah .....	7
1.5 Tujuan Penelitian .....	8
1.6 Manfaat Hasil Penelitian (Teoritis dan Praktis) .....	8
<b>BAB II KAJIAN TEORITIK.....</b>	<b>9</b>
2.1. Kinerja.....	9
2.1.1 Indikator Kinerja .....	10
2.1.2. Faktor-Faktor kinerja .....	10
2.1.3. Dimensi Kinerja .....	11
2.1.4 Metode Penilaian Kinerja.....	11
2.2. Intellectual Capital .....	13
2.2.1 Dimensi Intellectual Capital.....	14
2.2.2. Human Capital .....	14
2.3. Perilaku Altruisme .....	15
2.3.1. Dimensi Altruisme .....	16
2.3.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Altruisme .....	17

2.4. Motivasi Kerja.....	19
2.4.1. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja .....	21
2.4.2. Dimensi Motivasi Kerja .....	21
2.5 Hasil Penelitian yang Relevan.....	22
2.6 Kerangka Teoritik .....	32
2.7 Hubungan antar Variabel .....	33
2.8 Hipotesis Penelitian.....	37
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	38
3.2 Metode Penelitian.....	38
3.3 Jenis dan Sumber data.....	39
3.4 Teknik Pengambilan Data .....	39
3.5 Variabel Penelitian .....	40
3.6 Jenis Instrumen Penelitian .....	48
3.7 Uji Instrumen .....	49
3.8 Analisis Data .....	50
3.9. Hipotesis Statistik .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
4.1 Deskripsi Data.....	56
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	56
4.1.2 Gambaran Umum subjek Penelitian.....	58
4.2 Pengujian Persyaratan Analisis .....	59
4.2.1 Uji Validitas .....	60
4.2.1.1 Perilaku Altruisme .....	60
4.2.1.2 Intellectual Capital .....	61
4.2.1.3 Motivasi Kerja.....	62
4.2.1.4 Kinerja Tenaga Medis .....	63
4.2.2 Uji Reliabilitas .....	65
4.3. Deskripsi Univariat setiap Variabel .....	65
4.3.1 Deskripsi Variabel Prilaku Altruisme .....	66
4.3.2 Deskripsi Variabel Intellectual Capital .....	68
4.3.3 Deskripsi Variabel Motivasi Kerja .....	70
4.3.4 Deskripsi Variabel Kinerja Tenaga Medis .....	71
4.4 Analisis Data .....	75

4.4.1 Uji Normalitas .....	75
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	75
4.5 Uji Hipotesis .....	76
4.5.1 Uji Kesesuaian Modal (Uji Simultan) .....	77
4.5.2 Uji Parsial .....	78
4.5.3 Pengujian Intervening .....	79
4.5.4 Pembahasan Penelitian .....	80
4.6 Temuan Penelitain.....	89
4.7 Keterbatasan Penelitian.....	90
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN SARAN .....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Implikasi.....	91
5.2.1 Implikasi Teoritis .....	91
5.2.2 Implikasi Manajerial .....	92
5.3 Saran.....	93
5.3.1 Bagi Rumah Sakit .....	93
5.3.2 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	94
<b>DAFTAR REFERENSI .....</b>	<b>95</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>99</b>